

# Ordini e Spedizioni



Questo sito è rivolto solo ed esclusivamente al consumatore finale quest'ultimo può visionare i prezzi degli articoli e le spese applicate.

Etnicoonline.it è un marchio di Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano che opera da diversi anni nel settore artigianale di origine Marocchina, promozionale, regalistica e gadget e mette a disposizione dei suoi clienti un vasto assortimento di merce a prezzi competitivi, rivolto al mercato Italiano ed Europeo.

## **1 -CAMPI D'APPLICAZIONE**

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi consultazione od ordine effettuato sul sito Internet <http://www.etnicoonline.it/> e indirizzi derivati (qui di seguito "il Sito") di Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano sede legale e magazzino Via Mazzarrà Sant'Andrea N 11/b - N 13 - 00133 ROMA, Tel. 06/2014210 - Partita IVA 06715791007 per l'acquisto di beni da consegnare in Italia ed Europa. La conferma dell'ordine da parte dell'acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti condizioni generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.

## **2 -ORDINI**

### **2.1 Offerta dei Prodotti**

I Prodotti sono presentati in conformità alle prescrizioni legali e nel modo più preciso possibile. Tra i Prodotti consegnati e quelli presenti sul Sito o sul catalogo possono esistere delle differenze, in particolare per quanto concerne i prodotti artigianali per i quali l'omogeneità della produzione non può essere totalmente garantita o per quelli che sono stati oggetto di adattamenti legati all'evoluzione tecnica o tecnologica. Tali differenze, nel caso in cui non riguardino le caratteristiche essenziali dei prodotti e non condizionino la loro qualità, non potranno giustificare un annullamento dell'ordine o un rifiuto della consegna. Non potendo garantire una perfetta rappresentazione dei prodotti sul Sito Internet e/o nei cataloghi, in particolare a causa delle

differenze di rendimento dei colori da parte dei software di navigazione Internet e/o gli schermi di visualizzazione, Artigianato Vulcano non potrà essere considerata responsabile dell'inesattezza delle fotografie che figurano sul Sito.

## **2.2 Accettazione dell'ordine**

Per l'acquirente, l'ordine si chiude al momento della conferma, mentre per Artigianato Vulcano a partire dalla convalida del pagamento e la conferma della presa in conto dell'ordine.

## **2.3 Ordine minimo**

Artigianato Vulcano non stabilisce un ammontare minimo per ordine.

## **3 -PREZZO / PAGAMENTO**

### **3.1 Prezzo dei Prodotti**

I prezzi dei prodotti sono indicati in Euro, tasse legate alla vendita dei prodotti (tra cui IVA) comprese. Sono garantiti fino alla pubblicazione del nuovo catalogo.

### **3.2 Spese di consegna**

La consegna dei mobili e dei vari prodotti sarà effettuata da un corriere.

### **3.3 Pagamento**

Il pagamento sarà effettuato esclusivamente in euro e tramite le seguenti modalità:

- Bonifico bancario anticipato
- Pagamento Paypal
- Carta.

Bonifico Bancario anticipato:

Riceverai un'email con il riepilogo dell'ordine effettuato con l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del bonifico.

Pagamento Paypal:

Riceverai un'email con il riepilogo dell'ordine effettuato con l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del pagamento.

Pagamento Carta:

Riceverai un'email con il riepilogo dell'ordine effettuato con l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del pagamento.

L'importo richiesto sarà sempre e solo quello relativo ai prodotti effettivamente disponibili.

Per chi decidesse di optare per il pagamento con Bonifico bancario consigliamo di inviare la ricevuta del bonifico via mail a [info@artigianatovulcano.com](mailto:info@artigianatovulcano.com) per evitare solleciti di pagamento o che ritardi nell'accredito causino l'annullamento dell'ordine.

L'invio della merce avviene esclusivamente dopo il ricevimento dell'accredito in caso di mancato ricevimento del bonifico entro un termine di 8 giorni a far tempo dalla conferma dell'ordine da parte dell'acquirente, l'ordine verrà considerato nullo.

Poiché gli ordini vengono presi in considerazione esclusivamente dopo la conferma dell'avvenuto

pagamento, non sarà possibile applicare sconti o penalità per ritardi.

### **3.4 Fatturazione**

La Ricevuta fiscale indirizzata al cliente riporterà le indicazioni fornite da quest'ultimo nel suo conto cliente. Il cliente può modificare i dati ad ogni nuova ordinazione trasmessa sul sito. Se agisce nella sua qualità di Rivenditore, il cliente è tenuto a contattare il Servizio Rivenditori di Artigianato Vulcano - prima della convalida definitiva di qualsiasi ordine - per l'emissione della fattura a uso professionale di Rivenditore. Il cliente Rivenditore comunicherà così ad Artigianato Vulcano tutti i dati necessari all'emissione della fattura, tra cui l'IVA intracomunitaria oppure può registrarsi direttamente sul sito dedicato chiamato [www.vulcanoimport.it](http://www.vulcanoimport.it).

## **4 - CONSEGNA**

### **4.1 Modalità di consegna**

Una volta trasmesso l'ordine, all'acquirente verrà indicata la modalità di consegna (tramite corriere) Consegna con corriere: La consegna dell'ordine sarà effettuata da un corriere specializzato nella consegna di mobili e complementi.

I prodotti saranno consegnati imballati in un rivestimento di protezione, in un cartone o su pallet per garantire la massima protezione. Attenzione: controllare sempre che le dimensioni e il volume dell'ordine consentano il passaggio dei prodotti attraverso le abituali vie di accesso al luogo della consegna. Una volta fatto l'ordine sul sito, verrà comunicata una data indicativa di consegna.

Sul preventivo accettato dall'acquirente e Artigianato Vulcano, l'acquirente dovrà indicare gli ostacoli ad una consegna attraverso le normali vie d'accesso (scale, ascensore, ante carraie) nell'ordine e ricordarlo al trasportatore. E' compito dell'acquirente verificare prima dell'ordine, nella fattispecie per quanto riguarda le specifiche dei Prodotti in termine di dimensioni e di volume, che essi possano essere trasportati attraverso le vie d'accesso al luogo di consegna.

L'impossibilità da parte dei trasportatori di Artigianato Vulcano di consegnare alla data convenuta i prodotti, in caso di assenza dell'acquirente o di mancanza di informazioni in merito alla necessità di ricorrere a dei mezzi specifici di consegna, potrà dar luogo al pagamento di spese di consegna aggiuntive e/o ad annullamento dell'ordine da parte di Artigianato Vulcano.

I rischi del Prodotto sono trasferiti all'acquirente dal momento che il corriere ritira la merce presso i nostri magazzini.

L'acquirente ha la facoltà di annullare l'ordine nel caso la consegna non avvenga entro 7 giorni dalla data indicata al momento dell'ordine, salvo casi di forza maggiore.

Solo gli annullamenti spediti mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al massimo entro 60 giorni lavorativi dopo la scadenza del termine o della data di consegna prevista e ricevuti prima della consegna dei Prodotti interessati saranno presi in considerazione da Artigianato Vulcano.

### **4.2 Ricezione e reclami**

Al momento della consegna, l'acquirente deve procedere a tutte le verifiche necessarie per rilevare eventuali avarie, mancanze, difetti, altri vizi apparenti o la non conformità dei Prodotti consegnati rispetto all'ordine. In particolare, l'acquirente deve verificare lo stato degli imballaggi, il numero dei colli e i Prodotti in termini di quantità, codici, stato e caratteristiche.

In caso di reclamo, l'acquirente dovrà contattare Artigianato Vulcano.

L'acquirente dovrà:

indicare sulla bolla di consegna le riserve precise e motivate in caso di avaria o merce mancante, essendo insufficienti le riserve generali tipo "con riserva di disimballaggio";

confermare le riserve per merce mancante o avarie e formulare le altre riserve, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno ad Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano Via Mazzarrà S. Andrea N 11/b – N 13 00133 Roma telefono 062014210 e confermare le riserve per merce mancante o avarie mediante raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, entro 3 giorni dalla consegna, esclusi i giorni festivi.

L'acquirente dovrà spedire entro i termini medesimi una copia di tale reclamo ad Artigianato Vulcano.

Inoltre, l'acquirente dovrà essere in grado di fornire qualsivoglia giustificazione in merito alla veridicità dei reclami invocati e concedere ad Artigianato Vulcano, ai suoi corrieri o a qualsiasi altra persona da essi incaricata, la possibilità di verificare i fatti. Pertanto, l'acquirente dovrà astenersi dall'intervenire o dal far intervenire un terzo a tal fine.

I reclami accettati daranno luogo alla sostituzione del prodotto difettoso o non conforme, o al suo rimborso in caso di indisponibilità del Prodotto in magazzino o presso i fornitori. Il Prodotto reso dovrà essere consegnato ai corrieri di Artigianato Vulcano in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e munito di tutti i suoi accessori. Non si accetterà alcuna merce resa spontaneamente, senza previo accordo di Artigianato Vulcano.

## **5-DIRITTO DI RECESSO**

L'acquirente consumatore privato, dispone di un termine di recesso di 14 giorni lavorativi a partire dalla consegna del Prodotto che gli permette di annullare tutto o una parte del suo ordine e di restituire il Prodotto a sue spese. Detta facoltà non è applicabile ai Prodotti fabbricati secondo le specifiche dell'acquirente, ai prodotti personalizzati o che, a causa della loro natura, non possono essere rispediti o sono suscettibili di deterioramento.

Per gli articoli consegnati tramite corriere:

Per esercitare il suo diritto di recesso, l'acquirente dovrà richiedere il modulo di recesso e spedirlo al servizio clienti tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano  
Via Mazzarrà S. Andrea N 11/b – N 13  
00133 ROMA - RM - ITALY

Il Prodotto dovrà essere rispedito dall'acquirente entro un termine massimo di 14 giorni lavorativi ai magazzini di Artigianato Vulcano al seguente indirizzo:

Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano  
Via Mazzarrà S. Andrea N 11/b – N 13  
00133 ROMA - RM - ITALY

L'acquirente verrà rimborsato, al più presto e al massimo entro i 30 giorni seguenti la data nella quale il diritto di recesso è stato esercitato, dell'importo versato del solo prodotto escluse le spese di spedizione, solo se il prodotto sia stato reso in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e munito di tutti i suoi accessori.

## **6 - UTILIZZO DEL SITO INTERNET**

### **6.1 Proprietà intellettuale**

Gli elementi pubblicati sul sito di Artigianato Vulcano, ivi inclusi, in particolare, il logo, i marchi registrati, i testi, le fotografie, le immagini, i disegni, i modelli o le tabelle, costituiscono opere

protette dai diritti di proprietà intellettuale o diritti della persona. La riproduzione o la rappresentazione, totale o parziale, di questo sito è quindi vietata senza previo ed espresso accordo dei titolari di tali diritti e può costituire un atto di contraffazione sanzionato dalle disposizioni del Codice di proprietà intellettuale e/o un fatto delittuoso tale da implicare la responsabilità civile dei contravventori dei suddetti diritti.

## **6.2 Responsabilità degli utenti**

La responsabilità della navigazione sul sito <http://www.etnicoonline.it/> è totalmente a carico dell'utente Artigianato Vulcano non potrà essere ritenuta responsabile di guasti, errori o virus informatici che potrebbero ostacolare la continuità di accesso al suo sito o dei malfunzionamenti che si potrebbero riscontrare nel PC degli utenti in seguito a un accesso al sito. Di conseguenza, non sarà tenuta alla riparazione dei danni diretti o indiretti che potrebbero essere legati all'utilizzo, all'accesso al sito o al download di elementi contenuti nel sito (immagini, testi, file video).

## **6.3 Legge "Informatica e libertà"**

Artigianato Vulcano raccoglie i dati personali dell'acquirente necessari alla registrazione e al trattamento degli ordini e/o a rispondere a richieste di informazioni. In conformità alla legge (DL.196/03), sulla privacy l'acquirente dispone di un diritto di accesso, rettifica, opposizione e cancellazione dei propri dati personali. Per qualsiasi informazione, rivolgersi a [www.artigianatovulcano.com](http://www.artigianatovulcano.com)

## **7 - FORZA MAGGIORE**

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento totale o parziale dei suoi obblighi, nella misura in cui tale inadempimento sarà dovuto a circostanze imprevedute o al verificarsi di un elemento costitutivo di forza maggiore quale, senza limitazione alcuna alla seguente lista, inondazione, incendio, tempesta, mancanza di materie prime, sciopero dei trasporti, sciopero parziale o totale o serrata. La Parte che ha subito il ritardo deve comunicare all'altra Parte l'insorgere di un evento di forza maggiore nei termini più brevi e al massimo entro i cinque (5) giorni lavorativi dal verificarsi di tale evento.

Le parti dovranno accordarsi in tempi quanto più brevi possibili al fine di determinare insieme le modalità di esecuzione dell'ordine per la durata del caso di forza maggiore.

Se il caso di forza maggiore ha una durata di esistenza superiore a un (1) mese, ciascuna delle parti potrà non onorare l'ordine e Artigianato Vulcano avrà il dovere di rimborsare l'acquirente, ove necessario, delle somme da lui versate a titolo dell'ordine in questione.

## **8 - VARIE**

### **8.1 Prova**

Per espresso accordo tra Artigianato Vulcano e l'acquirente, le e-mail faranno fede tra le parti, così come i sistemi di registrazione automatici utilizzati nel Sito, nella fattispecie per quanto riguarda la natura e la data dell'ordine.

Conformemente alle condizioni di cui al diritto comune, l'acquirente può accedere al contratto elettronico finalizzato con Artigianato Vulcano. A tal fine, egli dovrà contattare il servizio clienti tramite e-mail e fornire tutte le informazioni necessarie, in particolare il numero d'ordine e le sue coordinate.

## **8.2 Parziale nullità**

Se una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita sono considerate nulle o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o in seguito a una decisione definitiva di una giurisdizione competente, le altre clausole manterranno tutto il loro vigore e la loro portata.

## **8.3 Non rinuncia**

Il fatto che una delle Parti non abbia richiesto l'applicazione di una clausola qualsiasi delle presenti condizioni generali di vendita, sia in forma permanente che temporanea, non potrà in alcun caso essere considerato come una rinuncia ai diritti di tale Parte derivati dalla suddetta clausola.

## **8.4 Titolo**

In caso di difficoltà d'interpretazione tra un qualsiasi titolo di articolo o capitolo e una qualsiasi clausola, i titoli saranno considerati inesistenti.

## **8.5 Modifica delle condizioni generali di vendita**

Artigianato Vulcano si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi nuova versione sarà segnalata sul Sito.

La versione on line sul Sito al momento dell'ordine da parte dell'acquirente prevarrà su ogni altra versione precedente delle presenti condizioni generali di vendita.

## **8.6 Integrità del contratto**

Le presenti condizioni generali di vendita e il riepilogo dell'ordine trasmessi all'acquirente formano un insieme contrattuale e costituiscono l'integralità delle relazioni contrattuali intervenute tra le parti.

## **9 - LEGGE APPLICABILE / GIURISDIZIONE**

Le relazioni tra gli acquirenti e Artigianato Vulcano, riferite agli ordini trasmessi sul Sito, saranno soggette al diritto Italiano, fatte salve le disposizioni inderogabili della legge del luogo di residenza del consumatore.

Artigianato Vulcano di Alessandro Vulcano

Sede sociale e legale: Via Mazzarrà S. Andrea N 11/b – N 13 00133 Roma -RM- ITALY

P.IVA 06715791007